

Jaarverslag 2017

Bossche Kleding- en Speelgoedbank

Datum: 12 maart 2018

1. Algemene gegevens

Naam:	Bossche Kleding- en Speelgoedbank	
RSIN:	852340035	
KVK:	56870124	
Adres :	Kooikersweg 549 5224 AT 's-Hertogenbosch	
Contactpersoon:	Jan-Paul de Backer	
Website:	www.kledingbankdenbosch.nl	
Mail:	info@kledingbankdenbosch.nl	
Omschrijving:	De Bossche Kleding- en Speelgoedbank is een vrijwilligersinitiatief voor mensen die zich (tijdelijk) geen kleding kunnen permitteren.	
Bestuur	Voorzitter:	Jan-Paul de Backer
	Bestuurslid (winkel manager):	Inge Jeunink
	Bestuurslid (speelgoedbank):	Beppie Neefs
	Bestuurslid (penningmeester):	Jeanne Sanders
	Bestuurslid (adviseur):	Judith van Wendel de Joode

Ondanks dat dit jaarverslag met de grootste zorgvuldigheid is samengesteld, is het mogelijk dat er later nog tekstuele wijzigingen moeten worden doorgevoerd.

2. Beleidsplan

De *Stichting Kledingbank 's-Hertogenbosch en omgeving* is in het leven geroepen om mensen die zelf (tijdelijk) niet in staat zijn om kleding te kopen, van gratis tweedehands kleding te voorzien. Daarnaast voorzien wij kinderen van speelgoed vanuit onze Speelgoedbank. De kledingbank is momenteel de enige aanbieder van specifiek kledingpakketten in en om 's-Hertogenbosch. Op speciale openingstijden verzorgen wij voor onze cliënten een noodzakelijke basisgarderobe vanuit tweedekanskledingwinkel IngeDinge in 's-Hertogenbosch.

Onze doelen:

- Doel 1: Wij voorzien doorverwezen cliënten in hun basisbehoefte voor kleding.
- Doel 2: Wij voorzien kinderen van doorverwezen cliënten van speelgoed.
- Doel 3: Wij creëren werkervaringsplaatsen voor vrijwilligers van de stichting.

Statutaire doelstelling

"Het belangeloos ter beschikking stellen van kleding en/of schoeisel voor mensen uit de gemeente 's-Hertogenbosch en omstreken, die financieel niet of nauwelijks in staat zijn om in hun levensonderhoud te voorzien".

Missie

Wij streven ernaar om alle inwoners van 's-Hertogenbosch en omstreken die door uiteenlopende omstandigheden (tijdelijk) niet over de financiële middelen beschikken te kunnen voorzien van gratis kleding, en speelgoed voor hun kinderen.

Afwezigheid winstoogmerk

Wij opereren zonder winstoogmerk. Behaald resultaat zal in de stichting blijven, en wordt niet verdeeld onder de bestuurders of vrijwilligers. Bestuurders en vrijwilligers krijgen geen vergoeding voor de verrichte werkzaamheden. Alle vrijwilligers en bestuurders hebben recht op een onkostenvergoeding als de gemaakte kosten direct gerelateerd zijn aan de Kledingbank.

Financieel beheer

Jaarlijks publiceren we een openbaar jaarverslag waarin we een toelichting geven over het financiële beleid, en terugblikken op het afgelopen jaar. Alle uitgaves vanaf 250 euro worden op het bestuurdersoverleg besloten. Alle betalingen worden middels het "vier ogen principe"

goedgekeurd; tenminste 2 bestuurders moeten expliciet akkoord geven voor betaling.

Organisatie

Stichting Kledingbank 's-Hertogenbosch heeft 5 bestuursleden en 45 vrijwilligers. Als stichting zijn we op maandagen geopend voor de uitgifte van kleding en speelgoed. Inname kan op bijna iedere dag, omdat dit samen met IngeDinge wordt opgepakt.

Locatie(s)

De Kledingbank is gevestigd op Kooikersweg 549 (pand 1) en Kooikersweg 545 (pand 3). IngeDinge gevestigd op Kooikersweg 547 (pand 2)

Cliënten

Op een gemiddelde maandag ontvangen we 20-25 cliënten. Daarnaast nemen deze cliënten vaak kleding mee voor (niet meegekomen) kinderen, waardoor het aantal kledingpakketten optelt naar circa 30 cliënten per week. Als stichting zijn we circa 50 weken per jaar open, en telt dat op naar 1.500 geholpen cliënten op jaarbasis.

Tevens worden diverse projecten gesteund waaronder het inloopschip, PUB (pastoraal uitzendbureau), crisescentrum, maatschappelijke opvang, en dress for succes. Hiermee worden op jaarbasis circa 500 cliënten geholpen. Daarnaast wordt de speelgoedbank jaarlijks door 250 kinderen bezocht. Zij kunnen speelgoed uitzoeken, en krijgen een leer-, groei- en ontwikkelingspakket. Ten slotte helpen we ook incidenteel bij specifieke gevallen. In totaal helpt de Kleding- en Speelgoedbank op jaarbasis is 2.250 tot 2.500 cliënten.

In de afgelopen jaren ziet onze cliënten groei er als volgt uit:

- 2013 350 cliënten
- 2014 1.000 cliënten
- 2015 2.000 cliënten
- 2016 2.200 cliënten
- 2017 2.250 cliënten

Ondanks dat we een groei blijven houden, zitten we tegen ons plafon aan te werken. De huidige locatie biedt te weinig mogelijkheden om meer cliënten te ontvangen. Dit is een van onze speerpunten van 2018.

3. Financiële verantwoording

De balans

Begin Balans (31/12/2016)			
Activa		Passiva	
Debiteuren	-	Eigen vermogen	7.140
Kas	185	Crediteuren	2.501
Bank	19.456	Reserveringen	-
		Voorzieningen	10.000
	19.641		19.641

Eind Balans (31/12/2017)			
Activa		Passiva	
Debiteuren	-	Eigen vermogen	7.502
Kas	-	Crediteuren	1.033
Bank	18.535	Reserveringen	-
		Voorzieningen	10.000
	18.535		18.535

Toelichting op de balans

- De crediteuren positie bestaat uit de terug te betalen BOSA subsidiegelden (978 euro) en de geraamde bankkosten 2017 Q4 (55 euro).
- De voorziening bestaat uit een schatting van de benodigde kosten voor een mogelijke verhuizing, en betreffen 10.000 euro.

De staat van baten en lasten

	2017	2016	2015	Vershil
Kosten				
Heffingen	-634	-733	-539	99
Voorzieningen	-	-961	-7.090	961
Kleine aanschaf	-	-1.202	-491	1.202
Locatiekosten	-2.510	-2.114	-1.260	-397
Vrijwilligerskosten	-576	-522	-566	-54
Reiskosten	-118	-420	-1.405	301
Administratie	-719	-765	-501	47
Drukwerk	-36	-810	-279	774
Telecom	-473	-348	-472	-126
Inkoop	-2.318	-2.071	-1.339	-247
Inhuur	-4.840	-3.388	-	-1.452
Educatie	-	-750	-	750
Overig	-1.475	-444	-103	-1.032
Totaal	-13.700	-14.526	-14.045	
Opbrengsten				
Subsidies	3.210	-	4.478	3.210
Donaties & Giften	6.590	15.139	4.726	-8.549
Verkoop kleding	4.261	4.957	4.629	-696
Verkoop speelgoed	-	203	331	-203
Totaal	14.061	20.298	14.164	
Resultaat	362	5.772	119	-5.410

Toelichting op de staat van baten en lasten

- Voorzieningen: we hebben de voorziening voor de verhuizing niet aangepast. Deze staat nu op 10.000 euro.
- Kleine aanschaf: na de grote uitgaven van voorgaande jaren, hebben we dit jaar flink kunnen besparen op deze kosten.
- Locatiekosten: betreft externe opslagkosten (1.146 euro) en energie (750 lager dan 2016).
- Vrijwilligerskosten: waaronder het geplaatste overlijdensbericht van Anske (voorzitter a.i.), geschenken aan vertrekkende bestuursleden en diverse andere kosten.
- Inkoop: dit betreft vooral ondergoed (>90%).

- Inhuur: betreft de inhuur van een manager voor de kledingbank voor de eerste 5 maanden van het jaar. Daarna zijn we gestopt met de inhuur van een manager.
- Overig: kantoorbenodigdheden zoals brandblussers, rookmelders, uitbreiding website (online inplannen), inkt toner, vuilniszakken en kosten voor reparatie van gemaakte schade.

Resultaat

In boekjaar 2017 is er een winst gemaakt van 362 euro.

Toelichting

Hierbij presenteer ik trots en dankbaar de financiële jaarstukken over 2017. Dit jaar is een zeer bewogen jaar geweest voor de Kleding- en Speelgoedbank, maar waar we allemaal met gepaste trots op terug kijken.

Op bestuursniveau:

- We hebben afscheid genomen van onze manager; Monique Bredeveld
- We hebben afscheid genomen van ons communicatie bestuurslid; Lonneke Voets
- We hebben Anske Heerkens als voorzitter a.i. aangesteld
- Tot ons grote verdriet is Anke 27 juni 2017 geheel onverwachts overleden
- Er zijn drie nieuwe bestuursleden gekomen: Beppie Neefs (speelgoedbank), Jeanne Sanders (penningmeester) en Judith van Wendel de Joode (adviseur)
- In december is Jan-Paul verkozen tot voorzitter

Op operationeel niveau:

- We zijn per 1 september 2017 gestart met vrije inloop
- We zijn per 1 september 2017 gestart met een nieuw software pakket (JopSoft)
- Per 15 september hebben we geconcludeerd dat het software pakket niet afdoende was, en zijn we opnieuw overgestapt. Ditmaal naar WP-CRM.
- Na 2 maanden vrije inloop hebben we de conclusie getrokken dat er te veel belemmeringen zijn. Daarom stoppen we per 1 december 2017 met de vrije inloop, en gaan we over op een nieuw systeem waarbij cliënten zelf een afspraak inplannen (Bookly).

Met heel veel trots kunnen we zeggen dat ondanks al deze wisselingen en wijzigingen, we een heel succesvol jaar voor onze cliënten hebben gehad. We hebben opnieuw meer mensen geholpen. Door de merkbaar betere economie hebben we de grootste aanvoer gebruikte kleding ooit ontvangen. Hierdoor kunnen we onze cliënten voorzien van betere en mooiere kleding.

Het beloningsbeleid

De bestuurders en vrijwilligers van Bossche Kleding- en Speelgoedbank ontvangen geen beloning. Gemaakte onkosten kunnen worden vergoed, maar worden meestal niet gedeclareerd.